



Tenues 2016

Achat sur la boutique

www.latribu64.fr

19 novembre 2015

OBJECTIFS



Commande et achat des tenues depuis La Boutique

- * Site en ligne accessible à tous !
- * Possibilité de régler également en ligne.



Simplifier le suivi des commandes

- * Réduire la charge des bénévoles du club qui s'en occupe.
- * Accélérer la mise à disposition des nouvelles tenues



UNE COMMANDE EN 5 ÉTAPES

- 1 Vous essayez les tenues (Kids et Bigs) durant la journée du 21/11/2015.
- 2 Vous commandez vos tenues en ligne sur le site du club.
- 3 Vous payer en ligne (Paypal) ou par chèque.
- 4 Vous suivez vos commandes en ligne sur votre espace personnel.
- 5 Vous récupérez votre matériel commandé.

1 ESSAYAGE



Vous venez **regarder et essayer** les tenues de notre fournisseur **Louisard 64**.



Vous **cherchez bien ce qui vous intéresse** (taille, modèle exact) afin d'éviter tout problème à la commande.



Vous **notez ce qui vous intéresse** pour pouvoir passer la commande.

2 COMMANDE



Direction le **site web** : www.latribu64.fr

- * Etape préalable se connecter sur son espace personnel (Rubrique **Se connecter**)
- * Ensuite rendez-vous sur **La Boutique** (Rubrique **Vie du Club** > **Shop'LT64**)



Vous **recherchez la tenue** que vous avez retenue.

- * Vous vérifiez qu'il s'agit bien et que **vous ne confondez pas**
- * Vous **cliquez sur l'image** de la tenue



2 COMMANDE



Si **c'est bon** vous cliquez sur le bouton 



Vous **compléter le formulaire** de commande :

- * **Taille** : la taille qui vous convient suite à l'essayage
- * **Quantité** : le nombre d'article de ce modèle et de la taille choisie
- * **Commentaire** :
 - * Vous indiquez **OBLIGATOIREMENT** pour quel membre du club est cet article
 - * Vous ajoutez optionnellement un commentaire libre.

Taille souhaitée	M
Quantité *	2
Commentaires	Pour Hubert Martin-Deidier
Commander	



Membre à qui est destiné la tenue

A ce stade vous avez commandé votre article auprès du club.
Il faut maintenant le payer !

3 PAIEMENT

 2 solutions de paiement

Par chèque

Solution lente
Suivi difficile.

A éviter !

En ligne

Solution simple, rapide.
Surcoût modéré.

 A privilégier !

3 PAIEMENT

Paiement par chèque

- * Vous devez **retrancher du montant total**, le surcoût Paypal de 1€ par tenue.
 - * Exemple : vous avez commandé 1 tri-fonction à 70€ et 1 T-Shirt à 20€.
 - * Vous nous devez : $(70-1) + (20-1) = 69 + 19 = 88$ euros
- * Suite à la commande, vous devez nous faire **parvenir votre chèque. Ne traînez pas.**
- * Si le **nom sur le chèque** ne correspond pas au nom sur le site du club, merci de nous le préciser.

Une fois le chèque reçu et traité, votre commande est payée.

3 PAIEMENT

Paiement par Paypal

- * Le paiement en ligne se fait par Paypal soit à travers votre **compte Paypal** ou **directement par Carte Bleue**.
- * Une fois la commande passée, cliquez simplement sur le bouton **Ajouter au panier**.
- * Vous pouvez alors soit **payer directement** soit **continuer vos achats**.
- * A tout moment, vous pouvez consulter le contenu de votre panier en cliquant sur le bouton **Voir mon panier**.
- * Vous réglez ensuite **directement sous Paypal** le montant correspond **à l'ensemble des achats effectués**.

A ce stade, vous avez payé sous Paypal et nous devons maintenant valider ce paiement. Cela peut prendre un peu de temps.

4 SUIVI



Vous pouvez suivre l'ensemble de vos commande depuis **votre espace personnel.**

Accessible dans le menu en cliquant sur le bouton 



Direction la rubrique **Mes commandes dans la boutique**



The screenshot shows a table of orders. The first row is highlighted and has several callout boxes pointing to its elements:

- Tenue commandée**: Points to the item name 'BIGS TRIATHLON - TRIFONCTION'.
- Etat de la commande**: Points to the status 'Commandé'.
- Date achat**: Points to the date '19/11/2015'.
- Détails**: Points to the quantity '2' and price '139.38 €'.
- Demande d'annulation**: Points to the 'Demande d'annulation' button.

- **Commandé** : vous avez passé la commande. Nous n'avons pas reçu ou pas encore traité le paiement.
- **Payé** : nous avons validé le paiement. La tenue est en commande auprès de Louisard.
- **Livré** : vous avez récupéré votre tenue.
- **Demande d'annulation** : vous souhaitez annuler votre commande. Si cela est possible, le traitement est en cours.

VOS CONTACTS

audrey.peyrous@sfr.fr

- * Demande d'informations sur les tenues
- * Suivi des commandes, des achats et de livraison des tenues

contact@latribu64.fr

- * Informations diverses
- * Problème technique sur le site Web

Merci à tous !